

## مقیاس‌های هسته ارزشیابی‌های خود: پرسشنامه، روش اجرا و نمره‌گذاری (نسخه فارسی)

### Core Self-Evaluations Scales: Questionnaire, Instruction and Scoring

Mohtaram Nemat Tavousi, PhD

Islamic Azad University  
South Tehran Branch

محترم نعمت طاوسی

استادیار دانشگاه آزاد اسلامی  
واحد تهران جنوب

#### مقیاس‌های هسته ارزشیابی‌های خود

##### مقدمه

جاج، لاک و دورهام (۱۹۹۷) با گسترش مفهوم «هسته ارزشیابی‌های خود» چگونگی ارزیابی‌های بنیادین و اساسی افراد درباره خود و کنش‌وری دنیای خویش را توصیف کرده‌اند.

هسته ارزشیابی‌های خود به منزله یک سازه مرتبه بالاتر براساس چهار مقیاس شامل مقیاس حرمت‌خود روزنبرگ (۱۹۶۵)، مقیاس خودکارآمدی تعمیم‌یافته (GSES؛ جاج، لاک، دورهام و کلوگر، ۱۹۹۸)، مقیاس درونی بودن، افراد قدرتمند و شانس (IPC؛ لوینسون، ۱۹۸۱)، و مقیاس نوروزگرایی سیاهه شخصیت آیزنک (آیزنک و آیزنک، ۱۹۶۸) ارزیابی می‌شود.

پاسخ‌دهنده‌ها میزان موافقت خود را با هر یک از ۴۸ ماده مقیاس‌ها بر مبنای مقیاس پنج درجه‌ای از یک (کاملاً مخالف) تا پنج (کاملاً موافق) درجه‌بندی می‌کنند. محدودیت زمانی برای پاسخ به این مقیاس‌ها وجود ندارد و می‌توان به صورت فردی و گروهی آنها را به اجرا درآورد.

ویژگی‌های روان‌سنجی چهار مقیاس هسته ارزشیابی‌های خود در نمونه‌هایی از فرهنگ‌های مختلف (بونو و جاج، ۲۰۰۳؛ جاج، بونو، ارز و تورسن، ۲۰۰۲؛ جاج، ارز، بونو و تورسن، ۲۰۰۳؛ جاج و دیگران، ۱۹۹۸؛ نعمت‌طاوسی، ۱۳۹۲؛ نعمت‌طاوسی و اکبرزاده‌حوری، ۱۳۹۲) آزمون و تأیید شده است.

## نحوه پاسخگویی به پرسشنامه

## پاسخگویی گرامی،

ماده‌های زیر شیوه ارزیابی افراد از خود را نشان می‌دهند. در مقابل هر ماده پنج گزینه از "کاملاً موافق" تا "کاملاً مخالف" مشخص شده است. لطفاً هر ماده را با دقت بخوانید و یکی از گزینه‌ها را که با نظر شما بیشتر مطابقت می‌کند، علامت (✓) بزنید. به همه ماده‌ها پاسخ دهید و به هر ماده فقط یک پاسخ دهید. گزینه "بدون نظر" را فقط وقتی انتخاب کنید که انتخاب بقیه گزینه‌ها امکان‌پذیر نباشد. مطمئناً می‌دانید که پاسخ‌های درست و غلط وجود ندارد و پاسخ‌های صادقانه و درست، بهترین کمک شما برای تضمین اعتبار این پژوهش است. با تشکر از اینکه وقت خود را در اختیار این پژوهش قرار می‌دهید.

کاملاً موافق	موافق	بدون نظر	مخالف	کاملاً مخالف	
<b>مقیاس حرمت خود</b>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱. احساس می‌کنم که در زمینه مشابه با دیگران شخص باارزشی هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۲. احساس می‌کنم که چند ویژگی خوب دارم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۳. به طور کلی، به این احساس که شکست‌خورده‌ام، تمایل دارم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۴. قادرم به خوبی اکثر افراد کارها را انجام دهم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۵. احساس می‌کنم چیز زیادی ندارم که به آن افتخار کنم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۶. من نسبت به خودم، بازخورد مثبتی دارم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۷. در مجموع، من از خودم راضی هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۸. کاش می‌توانستم احترام بیشتری برای خود قائل شوم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۹. بی‌تردید، گاهی اوقات احساس می‌کنم بی‌فایده‌ام.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱۰. گاهی اوقات فکر می‌کنم به هیچ‌وجه خوب نیستم.
<b>مقیاس خودکارآمدی تمم‌یافته</b>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱. برای غلبه بر چالش‌های زندگی، به اندازه کافی قوی هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۲. اساساً فرد ضعیفی هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۳. می‌توانم موقعیت‌هایی را که در زندگی پیش می‌آید، اداره کنم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۴. معمولاً احساس می‌کنم فرد ناموفقی هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۵. اغلب احساس می‌کنم که نمی‌توانم هیچ کاری را به خوبی انجام دهم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۶. احساس می‌کنم صلاحیت برخورد با دنیای واقعی را دارم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۷. اغلب احساس من، شبیه به یک شکست‌خورده است.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۸. معمولاً احساس می‌کنم، می‌توانم مشکلات معمولی زندگی را مهار کنم.
<b>مقیاس مسند مهارگری</b>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱. چه یک رهبر باشم یا نباشم، معمولاً به توانایی خود تکیه می‌کنم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۲. وقتی برنامه‌ریزی می‌کنم، تقریباً مطمئن‌ام که آن را به انجام می‌رسانم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۳. وقتی چیزی را که می‌خواهم به دست می‌آورم، معمولاً بدین دلیل است که خوش‌شانس هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۴. اغلب دریافته‌ام آنچه باید بشود خواهد شد.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۵. من تقریباً می‌توانم آنچه را که در زندگی‌ام اتفاق می‌افتد، تعیین کنم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۶. معمولاً قادر به حفظ رغبت‌های شخصی خود هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۷. وقتی چیزی را که می‌خواهم به دست می‌آورم، معمولاً بدین دلیل است که برای آن سخت کار کرده‌ام.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۸. زندگی من، براساس اعمال خودم تعیین می‌شود.

کاملاً موافق	موافق	بدون نظر	کاملاً مخالف		مقیاس نوروزگرایی
			مخالف	کاملاً مخالف	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱. احساسات من به راحتی جریحه‌دار می‌شود.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۲. من، یک فرد عصبی هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۳. من، یک فرد نگران هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۴. من، اغلب تنیده یا بسیار عصبی هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۵. اغلب از حالت عصبی رنج می‌برم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۶. اغلب دچار احساس گناه می‌شوم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۷. اغلب خلق من، بالا و پایین می‌رود.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۸. گاهی اوقات بدون هیچ دلیلی احساس بدبختی می‌کنم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۹. من یک فرد تحریک‌پذیر هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱۰. اغلب خسته و پکر هستم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱۱. بعد از یک تجربه خجالت‌آور، مدت زیادی احساس نگرانی می‌کنم.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱۲. اغلب احساس تنهایی می‌کنم.

### روش نمره‌گذاری

در این مقیاس‌ها پاسخ‌دهنده‌ها بر مبنای یک مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت از نمره ۱ (کاملاً مخالف) تا نمره ۵ (کاملاً موافق) به ملاءها پاسخ می‌دهند. ابتدا نمره ملاءهای ۳، ۵، ۸، ۹ و ۱۰ مقیاس حرمت‌خود، ملاءهای ۲، ۴، ۵ و ۷ مقیاس خودکارآمدی تعمیم‌یافته و ملاءهای ۳ و ۴ مقیاس مسند مهارگری را معکوس کنید (۵=۱، ۴=۲، ۳=۳ است). سپس، نمره هر گزینه به این صورت مشخص می‌شود: کاملاً مخالف=۱، مخالف=۲، بدون نظر=۳، موافق=۴، کاملاً موافق=۵. برای محاسبه نمره کل هر یک از مقیاس‌ها، نمره‌های ملاءهای آن مقیاس را جمع کنید.

### منابع

نعمت‌طاوسی، م. (۱۳۹۲). تنیدگی شغلی و بهزیستی عاطفی: اثر واسطه‌ای هسته ارزشیابی‌های خود. فصلنامه روان‌شناسی تحولی: روان‌شناسان ایرانی، ۲۸، ۱۲۱-۱۰۳.

نعمت‌طاوسی، م. و اکبرزاده‌حوری، ش. (۱۳۹۲). آزمون روان‌سنجی مقیاس‌های هسته ارزشیابی‌های خود. فصلنامه تحقیقات روان‌شناختی، (۵)، ۲۰، ۹۸-۸۵.

Bono, J. E., & Judge, T. A. (2003). Core self-evaluations: A review of the trait and its role in job satisfaction and job performance. *European Journal of Personality*, 17, 5-18.

Eysenck, H. J., & Eysenck, S. B. G. (1968). *Manual for the Eysenck Personality Inventory*. San Diego: Educational and Industrial Testing Service.

Judge, T. A., Bono, J. E., Erez, A., & Thoresen, C. J. (2003). The core self-evaluations scale: Development of a scale. *Personnel Psychology*, 56, 303-331.

Judge, T. A., Erez, A., Bono, J. E., & Thoresen, C. J. (2002). Are measures of self-esteem, neuroticism, locus of control, and generalized self-efficacy indicators of a common core construct? *Journal of Personality and Social Psychology*, 83, 693-710.

Judge, T. A., Locke, E. A., & Durham, C. C. (1997). The dispositional causes of job satisfaction: A core evaluations approach. In B. B. Staw & L. L. Cunnings (Eds.), *Research in organizational behavior*, Vol. 19 (pp. 189-239), Greenwich, CT: JAI Press.

Judge, T. A., Locke, E. A., Durham, C. C., & Kluger, A. N. (1998). Dispositional effects on job and life satisfaction: The role of core evaluations. *Journal of Applied Psychology*, 83, 17-34.

Levenson, H. (1981). Differentiating among internality, powerful others, and chance. In H. M. Lefcourt (Ed.), *Research with the locus of control construct* (pp.15-63). New York: Academic Press.

Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press.

بهره‌برداری از نسخه‌های فارسی مقیاس‌هایی که در «آزمون‌های روانی» این فصلنامه ارائه می‌شوند برای پژوهشگران و دانشجویان (در پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد و دکتری) با ذکر منبع بلامانع است. در سایر موارد کلیه حقوق مربوط به نسخه‌های فارسی مقیاس‌ها متعلق به «مؤلف» است و چاپ، تکثیر و فروش تمامی مقیاس‌ها یا قسمتی از آنها تحت هر عنوان ممنوع است.